



Franco Ortega

CX SENIOR | TÉCNICO INFORMÁTICO | STACK MERN | DATA ANALYTICS

Resumen profesional

Profesional versátil con experiencia en soporte técnico IT, stack MERN y análisis de datos. Destacada capacidad en resolución de problemas, gestión de equipos y liderazgo, con conocimientos en Cloudflare, AWS y metodologías ágiles. Orientado a la mejora continua y optimización de procesos, con habilidades en comunicación asertiva y experiencia en Customer Experience.

Objetivo profesional

Interesado en integrarme a una organización que valore el compromiso y la proactividad, con la intención de aportar mis capacidades y aprender continuamente.

Experiencia laboral

01/25 — Actualidad

CX Tech Operations | Evoltis

Remoto

Banco / Grupo Peterson

Mesa de ayuda IT

Resolución de ticket

Service Desk

01/2021 — Actualidad

TÉCNICO INFORMÁTICO | FRANISC

- Realicé mantenimiento e instalación de software y hardware; incluyendo PCs gamer.
- Gestioné clonaciones de discos, activaciones de sistemas y control de drivers.
- Optimicé el rendimiento y la seguridad de los equipos.

11/2022 — Actualidad

COFUNDADOR | Academia de Ajedrez Alfil-Dama

- Lideré el equipo de trabajo; distribuyendo tareas para incrementar la eficiencia productiva.
- Supervisé la tesorería y diseñé el sistema de inscripciones garantizando una administración eficaz.
- Elaboré ediciones multimedia y creé contenido para potenciar la visibilidad de la academia.

11/2022 — 11/2025

SOPORTE TÉCNICO | Apex América

- Proporcioné soporte técnico asegurando la resolución efectiva de incidencias.
- Solucioné problemas técnicos y trabajé colaborativamente para mejorar la comunicación interna.
- Implementé herramientas IT para agilizar procesos y optimizar la eficiencia



Dirección

Córdoba; Argentina



Teléfono

351 7356899



Correo electrónico

francoortega961@gmail.com



Género

Masculino



Fecha de nacimiento

16/03/1996



Lugar de nacimiento

Salta



Estado civil

Soltero



Nacionalidad

Argentina



LinkedIn

franco-ortega



Página web

<https://codefolio-lake.vercel.app>



Instagram

franco.ortega2



Drive - Certificados



Idiomas

Inglés

Dominio funcional

● ● ● ● ●

Intermedio



Habilidades

Power BI

Python

Excel Avanzado

Stack MERN (MongoDB; Express; React; Nodejs)

SQL

Mantenimiento de Hardware y Soporte Técnico

Cloudflare

AWS S3

Docker & Podman

Integraciones APIS

Git y metodología ágiles

del soporte.

03/2018 — 04/2022

CAJA Y FACTURACIÓN | Maxiconsumo S.A.

- Procesé facturas y gestioné grandes sumas de dinero en efectivo con exactitud.
- Administré depósitos a través de Prosegur de manera eficiente.
- Uso de sistemas internos para la gestión de caja y facturación.

 Formación académica

Abril 2026 — Actualidad

Profesional Developer | Digital House

06/2025 — Actualidad

COACHING | FICDE

Córdoba

03/2023 — 03/2025

DIPLOMATURA EN JAVASCRIPT AVANZADO, EXCEL AVANZADO, NODEJS

BACKEND Y POWER BI | Educación IT

Córdoba

02/2025 — 06/2025

ORATORIA Y COMUNICACIÓN EFICAZ | FICDE

Córdoba

03/2008 — 03/2015

EDUCACIÓN SECUNDARIA BACHILLER | Escuela Secundaria Jesús Miguel

Reyes N°5077

Córdoba

CI/CD pelpelines

Resolución de Problemas Software

IT ServiceDesk / Mesa de ayuda

Costumer Experience

Comunicación Asertiva

Gestión de Equipos

Liderazgo



Intereses

Enseñanza y Coaching

Programación

Ajedrez



Referencias

Gerente

Horisberger German | Jefe

Maxiconsumo S.A

☎ 1139000224

✉ ghorisberger@maxiconsumo.com



Proyecto personal

Enero 2026

Nexa

🔗 Nexa

Centraliza un sistema de enseñada en un solo lugar. Pensado para profesores, centros educativos, institutos y alumnos.

Tecnologías utilizadas: Google Apis, Mercado Pago, Cloudflare, MongoDB, AWS S3 ECS.



Portafolio